



SimpleTouch Snapshot

Simple Touch Snapshot günümüzde bulut teknolojilerine sahip çağrı merkezleri ve kurumsal firmalar tarafından kullanılacak interaktif bir çözümdür . Bu çözüm sayesinde gelen çağrılar için fotoğraf çekme , video kaydı ve ekran kaydı yapılmaktadır.

Ana Özellikler :

- Video Kaydı ve Fotoğraf Çekme
- Platform Bağımsız Çalışma
- Ekran Kaydı Özelliği
- Yüz Tanıma Özelliği
- Admin ve Supervisor Ekranları
- Güvenli Kayıt Transferi
- Kolay Kurulum



Genel Özellikler :

- Bekleme süresi ve maksimum video çekme süresi belirleme
- Kayıt transferi (E-Mail, Ftp, Network Folder)
- Otomatik çalışma (Windows açıldığında çalışmaya başlama)
- Yönetim ekranı (Admin)
- Farklı telefon platformlarıyla entegre çalışabilme

Gereklilikler :

- Client
 - .Net Framework 4.5.2
 - Windows 7, 8, 10
- Server (Application Server)
 - .Net Framework 4.7.2
 - Windows Server Standart Edition
 - 5 TB Storage Alanı (Video Kayıtlarının Tutulacağı Bellek Alanı)
 - 8 Core CPU
 - 8 GB RAM

Teknik Özellikler :

- Gelen çağrı için ortalama video dosyası boyutu 2MB/dk
- Video Formatı .webm veya .avi
- Ayarlanabilir Video ve Fotoğraf Kalitesi
- Dosya Sıkıştırma Formatı Microsoft Expression Encoder 4 With Service Pack (SP2) , VP8, VP9, H.264
- Concurrent Lisanslama

Ctcomm Hakkında :

CTCOMM (Cloud Technology COMM) firması, Telekomünikasyon, Bilgi Teknolojileri, Çağrı Merkezi ve IVR Seslendirme alanlarında 15 yılı aşkın tecrübeye sahip bir teknoloji ortağınızdır. Alanında deneyimli kadrosunu her geçen gün büyötmeye devam etmektedir.

Şirketin öncelikli görevi, Telekomünikasyon ve Çağrı Merkezi alanlarında Bulut Teknolojilerini (Cloud Technology) kullanarak en ileri seviyede ürünleri uygun fiyat ve üstün performans hedefiyle müşterileriyle buluşturmaktır. CTCOMM deneyiminden aldığı güç ve uzman kadrosu ile birlikte A'dan Z'ye anahtar teslim çağrı merkezi altyapı kurulumu, teknoloji entegrasyonu, uygulama geliştirme, raporlama, izleme, denetleme için gereken tüm ürün ve hizmetleri sunar. Kurumların gereksinimleri ile bire bir örtüşen en doğru teknolojinin seçiminden kurulumuna dek, tüm süreçlerde eksiksiz bir iş ortağı olarak çalışmaktadır.

Telif hakkı © 2020 Ctcomm Bulut Teknolojileri. Tüm Hakları Saklıdır.

Teknik destek için lütfen www.simpletouchapp.com sitesini ziyaret ediniz.

